

Zorg via druk op de knop

● Oosterlengte geeft honderd cliënten service via beeldscherm

Door Tammo Beishuizen

Winschoten. Honderd cliënten van Thuiszorg Oosterlengte, verspreid over Oldambt, Pekela en Bellingwedde, wordt zorg aangeboden via een beeldscherm.

Met deze nieuwe techniek denkt de zorginstelling dat mensen langer zelfstandig kunnen blijven wonen. Anderzijds verwacht Oosterlengte minder huisbezoeken te hoeven afleggen.

Afgelopen jaar is al geëxperimenteerd met deze techniek en dat heeft positieve resultaten opgeleverd. Twee Pekelders namen deel aan de proef. Ze waren uiterst positief.

"We gaan het nu op grotere schaal uitrollen", zegt directeur Hennie Sanders. De screening moet nog plaatsvinden. Oosterlengte is nu nog op zoek naar de juiste software. Nog dit jaar krijgen de eerste cliënten een beeldscherm in huis.

Oosterlengte heeft tweeduizend thuiszorgcliënten. Of ze uiteinde-

lijk allemaal de beschikking krijgen over een beeldscherm is twijfelachtig. "Het wordt natuurlijk de toekomst, maar niet iedereen komt in aanmerking."

Sanders wijst er op dat het een interactief systeem is. "Cliënten kunnen ook contact met ons opnemen, als daar behoefte aan is."

Het huisbezoek zal absoluut niet verdwijnen, maar wel efficiënter worden. "Controles vinden bijvoorbeeld vaker plaats via het beeldscherm."

Het nieuwe systeem maakt onderdeel uit van een Europees project, genaamd i-Age. I-Age is een Interreg-project bedoeld voor Noord-Nederland.

Volgens Sanders is invoering van het systeem onontkoombaar. "In onze regio krijgen we te maken met vergrijzing. De vraag naar zorg en sociale ondersteuning zal sterk toenemen. Dat betekent meer kosten, terwijl het beschikbare budget niet meegroeit. Nieuwe technieken kunnen de druk op stijgende kosten verminderen."

Ook kan worden ingespeeld op het tekort aan personeel in de zorg.

@ tammo.beishuizen@dvhn.nl