

De cliëntenraad iets voor U?

Voor de cliëntenraad komt een verscheidenheid van mensen in aanmerking. Allereerst natuurlijk de meest betrokkenen zelf; de cliënten. Zij kunnen inbreng leveren vanuit eigen ervaring. In de praktijk is het niet altijd mogelijk om cliënten te vinden die kunnen deelnemen. Dat is jammer, maar zij kunnen wel door anderen worden vertegenwoordigd, bijvoorbeeld door een familielid of een vrijwilliger.

Mocht u geïnteresseerd zijn of vragen hebben over bijvoorbeeld vergaderdata en tijden, dan kunt u, tijdens kantooruren, via het centrale nummer van Oosterlengte (0597-471700) contact opnemen met de Cliëntenraad- ondersteuner of via e-mail: clienraad@oosterlengte.nl

Namen van leden van de Cliëntenraad worden gepubliceerd op de kabelkranten en de publicatieborden van de locaties en onder het onderwerp cliënt en kwaliteit op de site van Oosterlengte: www.oosterlengte.nl

OOSTERLENGTE

Zorgketen Oosterlengte levert verzorgingshuiszorg, thuiszorg, verpleeghuiszorg, maaltijdverzorging, hulpoproepsystemen, dagopvang en dagbehandeling in de regio Oost-Groningen. Oosterlengte heeft een eigen bedrijfs-schul.

Oosterlengte verleent gerichte wijkzorg door inzet van coördinerend wijkverpleegkundigen en wijkverantwoordelijken. Oosterlengte heeft de volgende zorglocaties: De Renselheerdt, 't Vondelhuys, Old Wolde en De Wold-Rank te Winschoten, Nieuw Vredenhoven te Scheemda, 't Hamrik te Nieuwolda, De Tjamme te Beerta, De Molenhof in Oude Pekela en Clockstede in Nieuwe Pekela. Verder is er een steunpunt Thuiszorg in Bellingwolde.

Contactadres

Telefoon (0597) 471700
Fax (0597) 471701
Postadres:
Postbus 160, 9670 AD Winschoten
e-mail: info@oosterlengte.nl
Internet: www.oosterlengte.nl

juni 2011
Oplage: 4000
Uitgifte: marketing & communicatie Oosterlengte



De Cliëntenraad binnen Oosterlengte



De cliëntenraad binnen Oosterlengte

Het zou natuurlijk het mooiste zijn als alle bewoners in het verpleeghuis en de woonzorgcentra en cliënten van de Thuiszorg, om de zoveel tijd hun zegje kunnen doen bij de directeur over de zorg- en dienstverlening.

Maar helaas, de dagelijkse praktijk laat dat niet toe. Daarom is in de wet vastgelegd dat er een cliëntenraad moet zijn.

Naast de lokale cliëntenraden, heeft Oosterlengte een Centrale Cliëntenraad (CCR), die gevormd wordt door alle voorzitters van de lokale cliëntenraden. De Centrale Cliëntenraad voert overleg met de directie.

Doel van de cliëntenraad

Het belangrijkste doel van de cliëntenraad is opkomen voor de belangen van alle cliënten binnen Oosterlengte. Om dat te kunnen bereiken is het belangrijk dat de leden van de raad nagaan wat de cliënten vinden van de zorg- en dienstverlening. De cliëntenraad heeft als taak goed te luisteren naar wat de cliënten te vertellen hebben.

Overleg

De cliëntenraad en de manager bespreken de ontwikkelingen binnen Oosterlengte. Aan de orde komen o.a. de maaltijden, de verzorging en de bejegening.

Daarnaast wordt informatie die door de leden van de cliëntenraad is verzameld (door met bewoners te praten) besproken. Zo wordt bekend hoe cliënten over de zorg en dienstverlening binnen Oosterlengte denken.



Bevoegdheden en instemming

De cliëntenraden van de diverse woonzorglocaties, het verpleeghuis en de Thuiszorg, zijn er niet alleen om de directie op de hoogte te houden. Zij hebben recht op informatie over de totale gang van zaken en mogen gevraagd en ongevraagd advies geven over allerlei onderwerpen die voor de cliënten van belang zijn.

Wettelijk is vastgelegd dat de cliëntenraad inspraak heeft over een lange lijst van onderwerpen. De cliëntenraad praat en beslist dus mee bij alle zaken die voor cliënten van belang zijn.

Ondersteuning

Oosterlengte heeft een eigen ondersteuner voor alle cliëntenraden.

Verder kan de cliëntenraad advies vragen aan in- of externe deskundigen. Twee keer per jaar wordt voor alle leden een themabijeenkomst georganiseerd.

Wat houdt het werk in?

De cliëntenraden vergaderen volgens een jaarrooster onder voorzitterschap van een onafhankelijke voorzitter. Voor een deel vergadert de raad apart en voor een deel met de manager.

De vergaderingen moeten worden voorbereid, wat enig leeswerk kan betekenen.

Daarnaast kan er sprake zijn van deelname aan een commissie binnen Oosterlengte.

Al met al kost deelname aan de cliëntenraad enige tijd. Daar tegenover staat een zeer boeiende tijdsbesteding.