

# Van zorgvraag tot opname

## Bureau Zorgcoördinatie (Oosterlengte) biedt individuele begeleiding



**Binnen Oosterlengte is Bureau Zorgcoördinatie actief om alle cliënten, vanuit de eigen woning, het ziekenhuis of een andere woonvorm, naar een tijdelijke of permanente opname in een door hen gewenste en passende locatie onder te brengen. De benodigde zorg staat voorop en de cliënt centraal.**

**WINSCHOTEN** - Wanneer binnen de daartoe geldende termijnen een passende of gewenste plaatsing niet mogelijk is, wordt bemiddeld bij het vinden van een tussenoplossing. Hiervoor bemiddelen bureau Zorgcoördinatie cliënten bij plaatsingen in één van de dagvoorzienin-

gen, opvang of behandeling, van Oosterlengte.

Een cliënt die bijvoorbeeld al ondersteuning krijgt van de thuiszorg, op verschillende momenten van de dag, heeft steeds meer en complexere zorg nodig. De vraag rijst of al die ondersteuning thuis wel de beste oplossing

is, of dat cliënt beter af is binnen de muren van een zorginstelling. Zo kan een toenemend gevoel van onveiligheid, ondanks alle inspanningen van de zorg, doen besluiten om tot opname over te gaan. Nodig is dan, dat de medische situatie de noodzaak van opname onderschrijft. De eventuele onderbouwing van de huisarts wordt door het Centrum Indicatiestelling Zorg onderzocht. Op basis hiervan wordt een indicatie, een pakket aan benodigde zorg en maatregelen afgege-

ven. Dit pakket bepaalt samen met de voorkeur van de cliënt de keuze van het huis. Kiest de cliënt voor één van de huizen van Oosterlengte, dan wordt hij door bureau zorgcoördinatie bezocht.

Wat nu als er niet tijdig een plaats in het huis van keuze beschikbaar is? Na afgifte van de indicatie dient plaatsing binnen drie maanden te geschieden. Dat dan het liefst in een huis van keuze. Die periode kan eventueel nog eens met drie maanden verlengd worden. Als de

cliënt toch kiest om in de tussenliggende tijd thuis te blijven is er overbruggingszorg mogelijk. Onderdelen van het zorgpakket uit de opname-indicatie worden dan overgeheveld naar de thuiszorg. De verdere afhandeling en het inspelen op veranderingen, ook in acute situaties, blijven dan via Oosterlengte lopen als huis van voorkeur.

Andere hulpverleners, naast de huisarts, waar mee wordt samengewerkt zijn: Het Diagnostisch Onderzoek Centrum, Team 290, het hoofd thuiszorg en de coördinerend wijkverpleegkundige. De zorgbemiddelaars kunnen daar waar meer nodig is of problemen dreigen in de bestaande hulpverlening, behulpzaam zijn bij eventuele vervolgstappen. Daarbij wordt in het verzorgingsgebied van Oosterlengte direct contact gelegd via een huisbezoek.

### Contactgegevens

Het bureau is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur bereikbaar voor (aanstaande) cliënten en familie, via: 0597-471716, -471717 en -471719. Mailen kan ook: [bureauzorgcoördinatie@oosterlengte.nl](mailto:bureauzorgcoördinatie@oosterlengte.nl).